

ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГУ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» GS

Вводяться в дію з 16.12.2024, мінімальний строк до 16.01.2025

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. **Гранична сума** : доступна
5. **Розрахунковий період** – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на послугу «ТБ+Інтернет»:

Технологія Інтернету	Назва тарифу/тарифного плану	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Абонентна плата, грн./міс.		
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищі: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області.						
Ethernet, Docsis, xPON	Інтернет 100 Мбіт/с 2025	Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 1024000/1024000	не обмежено	333,33	66,67	400,00
Ethernet, Docsis	Інтернет 200 Мбіт/с 2025	Docsis - 204800/15360; Ethernet - 204800/204800	не обмежено	375,00	75,00	450,00
Ethernet, Docsis, xPON	Інтернет 1 Гбіт/с 2025	Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 1024000/1024000	не обмежено	433,33	86,67	520,00

Тариф план «Інтернет 100 Мбіт/с 2025» з абонентною платою 400,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 400,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (не тарифікується).

Тариф план «Інтернет 200 Мбіт/с 2025» з абонентною платою 450,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 450,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (не тарифікується).

Тариф план «Інтернет 1 Гбіт/с 2025» з абонентною платою 520,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до Інтернету у розмірі 520,00 грн/місяць з ПДВ та можливість активації послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (не тарифікується).

Послуга доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (послуга надається за технологією Інтернет (OTT)) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі - Застосунок)) активується після замовлення абонентом додаткових пакетів, які вказані в тарифах/тарифних планах на додаткові послуги та пакети, що розміщені на сайті www.volia.com.

Після активації абонентом послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом», тарифний план на послугу доступу до Інтернету залишається за тією ж ціною зазначеною у Таблиці 1, але абонент додатково сплачуватиме вартість за обраним ним додатковим пакетом на послугу доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням Застосунок. Обладнання для користування додатковим пакетом/послугою не надається.

6. Технологія надання послуги вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis, xPON.
7. Для отримання послуги доступу до Інтернету в залежності від технології необхідне одне із обладнань, перелік якого вказаний в Загальній інформації про послугу доступу до Інтернету. Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на www.volia.com.
8. Перехід на інші доступні для підключення тарифи/тарифні плани можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн (з ПДВ) у випадку, якщо абонентна плата за тариф/тарифний план, на який здійснюється перехід менша за поточну.
9. **Умови зміни та скорочення:**
 - 9.1. Скорочення надання тарифу/тарифного плану відбувається відповідно до «Тарифів на Скорочення переліку послуг».
 - 9.2. Зміна тарифу/тарифного плану відбувається в порядку, встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).



10. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
11. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
12. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану). Наведена в тарифах/тарифних планах швидкість - це максимальна швидкість передавання та приймання даних на вхідному порті модема/абонентському порті.
13. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
14. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
15. Товариство повідомляє, що укладання договорів про надання електронних комунікаційних послуг, замовлення тарифів/тарифних планів між Абонентом і ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством та тарифом/тарифним планом, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
16. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.