

«Затверджую»:
Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

ПРАВИЛА



Жембері Джордж Ласло

**НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ
ОБЛАДНАННЯ ТА КАРТКИ АВТОРИЗАЦІЇ ДЛЯ
КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ**

Чинні з
«01» червня 2019 р.

ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

Підприємство – ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», зареєстроване в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій 28.09.2006 р. згідно з рішенням НКРЗ № 384.

Телекомунікаційна послуга (Послуга) – продукт діяльності Підприємства, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій.

Абонент – споживач Послуг (суб'єкт господарювання або фізична особа), який отримує їх на умовах, визначених у Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»), Правилах надання та отримання Послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до мережі Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, чинних Тарифах, Переліку телепрограм, включених до певного Пакета, та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання Послуг Підприємства.

Користувач – Абонент, який отримав від Підприємства обладнання для користування Послугами.

Сторони – разом Підприємство і Користувач.

Обладнання – обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуг, які надаються Підприємством.

Картка авторизації – пластикова картка з унікальним номером, що забезпечує доступ до замовлених Абонентом Пакетів телепрограм у цифровому форматі.

Протокол замовлених послуг та обладнання (для Абонентів-фізичних осіб), **Договір надання телекомунікаційних послуг** (далі – **Договір** для Абонентів-суб'єктів господарювання) – документ, який визначає індивідуальні умови надання та отримання Послуг відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, чинних Тарифів, Переліку програм, що включені до певного Пакета телепрограм, та інших документів, що регулюють умови надання та отримання Послуг.

Усі інші терміни використовуються надалі згідно з їх визначеннями, встановленими Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет).

I ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ОБЛАДНАННЯ ТА КАРТКИ АВТОРИЗАЦІЇ ДЛЯ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

1.1. Відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»), Правил надання та отримання Послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до мережі Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ Абоненту необхідно мати Обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуг.

1.2. Обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуг:

- 1) Надається Абонентові Підприємством разом з Пакетом замовленої Послуги;
- 2) Замовляється Абонентом окремо як додаткова послуга «Надання у користування обладнання» до Пакету основної Послуги. У цьому разі додаткова послуга «Надання у користування обладнання» оплачується відповідно до чинних на Підприємстві Тарифів на додаткові послуги (надалі – Тарифи).

1.3. Обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуг, передається Підприємством і приймається Користувачем на строк надання Послуги і підлягає поверненню з моменту припинення надання Послуги, крім випадків, зазначених у п. 4.1, п. 4.2. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).

1.4. У порядку та на умовах, визначених Правилами надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування Послугами (далі – Правила), Підприємство зобов'язується передати Користувачу, а Користувач зобов'язується прийняти Обладнання, характеристики та комплектація якого визначені у п. 1.5. цих Правил (надалі – Обладнання).

1.5. Підприємство передає Абоненту Обладнання:

- 1) У робочому стані без зовнішніх пошкоджень;
- 2) До кожного переданого Обладнання (ТВ-тюнера, HD-тюнера, IP-тюнер або САМ-модуля) Підприємством надається картка авторизації у робочому стані без зовнішніх пошкоджень. Картка авторизації є власністю Підприємства.
- 3) Комплектація Обладнання на момент його передачі становить:

ТВ-тюнер:	обладнання (ТВ-тюнер).....	1 шт.
	упаковка.....	1 комплект
	пульт дистанційного керування.....	1 шт.
	комплект елементів живлення.....	2 шт.
	диск з програмним забезпеченням*.....	1 шт.
	кабель низькочастотний.....	1 шт.
	кабель високочастотний*.....	1 шт.
	кабель USB*.....	1 шт.
	технічна документація*.....	1 шт.
	інструкція з експлуатації*.....	1 шт.
	блок живлення*.....	1 шт.

HD-тюнер:	обладнання (HD-тюнер).....	1 шт.
	упаковка.....	1 комплект
	пульт дистанційного керування.....	1 шт.
	комплект елементів живлення.....	2 шт.
	блок живлення	1 шт.
	кабель HDMI.....	1 шт.
IP-Тюнер:	обладнання (IP-тюнер).....	1 шт.
	упаковка.....	1 комплект
	пульт дистанційного керування.....	1 шт.
	комплект елементів живлення.....	2 шт.
	блок живлення	1 шт.
	кабель HDMI.....	1 шт.
Модем	обладнання (модем).....	1 шт.
	упаковка.....	1 комплект
	диск з програмним забезпеченням.....	1 шт.
	кабель USB**.....	1 шт.
	кабель ETHERNET.....	1 шт.
	блок живлення.....	1 шт.
	технічна документація*.....	1 шт.
	інструкція з експлуатації*.....	1 шт.
Маршрутизатор WI-FI	обладнання	1 шт.
	блок живлення	1 шт.
	кабель ETHERNET*.....	1 шт.
	диск з програмним забезпеченням.....	1 шт.
	гарантійний талон.....	1 шт.
Модуль умовного доступу Coпax (CAM-модуль)	обладнання	1 шт.
	упаковка.....	1 шт.
	інструкція із використання	1 шт.

* якщо передбачено в моделі обладнання.

** тільки для модема за технологією Docsis 2.0

II ПОРЯДОК ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ ТА КАРТКИ АВТОРИЗАЦІЇ

- 2.1. Обладнання, картка авторизації передається Підприємством і приймається Користувачем одночасно з підписанням Протоколу замовлених послуг та обладнання.
- 2.2. Характеристики Обладнання (марка, серійний номер, вартість), картки авторизації (номер) зазначаються в Протоколі замовлених послуг та обладнання з відповідною позначкою про придбання або умови отримання Обладнання від Підприємства. Вартість Обладнання зазначається у разі його придбання відповідно до Тарифів, чинних на момент передачі Обладнання Користувачеві.
- 2.3. Обладнання, картка авторизації вважаються переданими Підприємством Користувачу з дати підписання Сторонами Протоколу замовлених послуг та обладнання.
- 2.4. Обладнання та картка авторизації підлягає поверненню Підприємству у разі:
 - 2.4.1. Не поновлення надання Послуги з моменту спливу 3 (трьох) календарних місяців після скорочення переліку Послуг/у відповідно до п. 4.3 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») та/або одного з п.5.1, 5.2 Правил надання та отримання Послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до мережі Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ.
 - 2.4.2. Спливу строку, встановленого п. 4.1 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).
Припинення надання Послуги та розірвання договірних відносин з Підприємством.
Відмови від додаткової послуги «Надання у користування обладнання» до Пакету основної Послуги.
- 2.5. Картка авторизації, обладнання повертається Користувачем у робочому стані без зовнішніх пошкоджень, у комплектації згідно п.1.3. цих Правил.
- 2.6. Обладнання, картка авторизації вважаються переданими Користувачем Підприємству з дати підписання Сторонами відповідного документа. Витрати, пов'язані з поверненням та доставкою обладнання, картки авторизації Користувачем приміщення Підприємства несе Користувач.

III ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

- 3.1. Підприємство зобов'язане:
 - 3.1.1. Ознайомити Користувача з правилами технічної експлуатації та зберігання обладнання, картки авторизації під час їх передачі;
 - 3.1.2. Надавати Користувачу за його запитом інформаційні сервіси щодо цих Правил, правильної експлуатації та зберігання обладнання, картки авторизації.
- 3.2. Підприємство має право вносити зміни (доповнення) до цих Правил, Тарифів (змінювати вартість додаткових послуг), скасовувати їх.

IV ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

4.1. Користувач зобов'язується:

- 4.1.1. Використовувати *обладнання, картку авторизації* для отримання *Послуг*, що надаються *Підприємством* або повернути *Підприємству* у порядку, визначеному цими *Правилами*.
- 4.1.2. У відповідності до технічної документації та інструкції з експлуатації дотримуватися правил експлуатації *обладнання та картки авторизації*, зберігати у справності, не допускати дій, які можуть призвести до їх пошкодження (псування) або знищення, усунути можливість доступу до них некомпетентних осіб та не передавати третім особам.

4.2. Користувач має право:

- 4.2.1. Користуватися *обладнанням* на умовах, визначених цими *Правилами*;
- 4.2.2. Отримувати інформацію від *Підприємства* щодо користування *обладнанням*, правильної експлуатації та зберігання *обладнання та картки авторизації*, у порядку передбаченому чинними *Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг*.
- 4.2.3. У випадку незгоди з діями *Підприємства*, передбаченими у п. 3.2. цих *Правил*, повернути *Підприємству Обладнання* отримане ним відповідно до п. 1.2. цих *Правил*, але не пізніше ніж за три дні до моменту їх запровадження, повідомивши про свої наміри *Підприємство*.

V ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. За невиконання чи неналежне виконання цих *Правил*, *Сторони* несуть відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України та цими *Правилами*.
- 5.2. За повернення *картки авторизації* з механічними пошкодженнями та/або у неробочому стані з вини *Користувача* або за її неповернення *Користувач* має виплатити штраф відповідно до чинних *Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання Послуги Підприємством*.
- 5.3. У випадку неповернення/пошкодження *Користувачем Обладнання* відповідно до умов цих *Правил*, *Користувач* зобов'язується виплатити *Підприємству* штраф відповідно до встановлених на *Підприємстві Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування або надане для отримання Послуги Підприємством*.
- 5.4. *Користувач* виплачує штраф, відповідно до чинних на *Підприємстві Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування або надане для отримання Послуги Підприємством*, у випадку неповернення/пошкодження *Користувачем*:
 - 5.4.1. Пульту дистанційного керування (для ТВ-тюнера/HD-тюнера).
 - 5.4.2. Кабелю низькочастотного (для ТВ-тюнера).
 - 5.4.3. Кабелю USB (для модема/ТВ-тюнера).
 - 5.4.4. Блоку живлення (для модема/маршрутизатора WI-FI).
 - 5.4.5. Кабелю Ethernet (для модема/маршрутизатора WI-FI).
 - 5.4.6. Кабелю HDMI (для HD-тюнера/IP-тюнер).

VI ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. Підприємство інформує про зміни (доповнення) до цих *Правил*, *Тарифів* шляхом оприлюднення інформації на web-сайті www.volia.com не пізніше ніж за 7 (сім) днів до моменту запровадження таких змін (доповнень). Додатково Підприємство може поінформувати *Користувача* будь-яким зазначеним способом: електронною поштою за контактною електронною адресою, розсиланням відповідного повідомлення, розміщенням інформації на лицьовому або зворотному боці *Рахунка*, розміщенням інформації в *Центрах сучасних технологій*, у засобах масової інформації.
- 6.2. *Користувач* повинен ознайомитися з цими *Правилами* до оформлення *Протоколу замовлених послуг та обладнання*. Текст *Правил Користувач* може отримати у будь-якому *Центрі сучасних технологій*, а також ознайомитися з його змістом на сайті www.volia.com.